

የደንብ ጥሰት ጥቆማ ፖሊሲ

1. መግቢያ

Acomo በAcomo ቡድን ውስጥ ባሉ ሁሉም ኩባንያዎች ላይ የሚተገበር ህገ ወጥ የደንብ ጥሰት ጥቆማ ሂደት አለው። ይህ ሂደት ሁሉም ሠራተኞች፣ የሥራ ልምምድ ተሳታፊዎች፣ ጊዜያዊ ሠራተኞች፣ በጎ ፈቃደኞች፣ ሰልጣኞች፣ ነፃ ሙያተኞች፣ ኩንትራክተሮች፣ አቅራቢዎች፣ ባለአክሲዮኖች እና አመልካቾች በAcomo ቡድን ውስጥ ከሥራ ጋር በተያያዘ የሚፈጽሙትን ተግባር በተመለከተ የተጠረጠረ ወይም የተገመተ ጥፋትን በሚስጥር ሪፖርት ማድረግ እንዲችሉ ያረጋግጣል።

2. ዓላማ

ሁሉም ሰዎች የሚመለከታቸውን ሕጎችና ደንቦች መጣስን ጨምሮ የተጠረጠረ ወይም የተገመተ ጥፋት እንዲያሳውቁ እናበረታታለን፤ ይህም ጉዳዩን ለመፍታት እና/ወይም በድርጅታችን፣ በሠራተኞቻችን፣ በደንበኞቻችንና በባለድርሻ አካላት ላይ የሚደርስን ጉዳት ለመገደብ ነው። ጉዳዮችን በውስጥ መወያየት ሁላችንም ድምፃችንን የምናሰማበት ክፍት የሥራ አካባቢ ያበረታታል። ይህ ሂደት ሥነ-ምግባራዊ የሥራ አካባቢና ጤናማ የንግድ አሠራር ለማቋቋምና ለማስቀጠል ይረዳል።

ሁሉም የጥፋት ሪፖርቶች በቁም ነገር ይወሰዳሉ እና ከተሟላና ፍትሐዊ ምርመራ ጋር በተጣመረ መልኩ በሚስጥር ይያዛሉ። Acomo በሪፖርትዎ ምክንያት በጥቆማ አቅራቢዎች ላይ የሚደርስን ማንኛውንም በቀል ወይም ጉዳት ይከላከላል።

3. ዝርዝር መመሪያዎች

3.1. የተጠረጠረ ወይም የተገመተ ጥፋት የሚደረግበት ሪፖርት ቦታ ወይም አካሄድ

በመጀመሪያ ከአካባቢዎ የሥራ አስኪያጅ ጋር ይነጋገሩ። ይህን ለማድረግ ምችት ካልተሰማዎት ወይም የሥራ አስኪያጅዎ ጉዳዩን በአግባቡ ካልፈታው፣ የአካባቢዎን የሰው ኃይል አስተዳዳሪ ወይም የAcomo ኃላፊዎች ያነጋግሩ። ለAcomo ኃላፊዎ ሪፖርት ማድረግ ከፈለጉ በ www.acomo.nl/speak-up/ ላይ ያለውን SPEAK UP! ቅጽ መጠቀም ወይም በ +31 85 020 3785 መደወል ይችላሉ።

ምርመራውን ለማመቻቸት ራስዎን እንዲያሳውቁ አጥብቀን እናበረታታለን፤ ሆኖም በተጠቀሱት SPEAK UP! መንገዶች ስም-አልባ ሪፖርት ማድረግም ይቻላል። በውስጥ መጀመሪያ ሪፖርት ማድረግ ይመረጣል፤ ሆኖም ለተሰየሙ ብቃት ላላቸው ባለሥልጣናት ሪፖርት ማድረግ ይፈቀዳል።

የደንብ ጥሰት ጥቆማ ፖሊሲ

3.2. የክትትል ሂደት

የመመዝገብ ግዴታ

ግልጽነትን ለማረጋገጥ ሪፖርት (በቃል ወይም በኢሜይል፣ በስልክ ወይም በድረ ገጹ SPEAK UP! ቅጽ) ይመዘገባል። የቃል ሪፖርት ወይም ውይይት ከተደረገ፣ ውይይቱን ለመመዝገብ አስቀድሞ ፈቃድ መስጠት አለብዎት። የቃል ሪፖርቱ በጽሑፍ ከተያዘ፣ አስፈላጊ ከሆነ ለመገምገም፣ ለማረምና ለማጽደቅ እድል ይሰጥዎታል።

ሪፖርቶች ለሚስጥር አማካሪው እና በAcomo ተገዢነት ኃላፊ በጉዳዩ እንዲረዱ ለተመረ ሰዎች ብቻ ይታያሉ። እያንዳንዱ እነዚህ ሰዎች ጥብቅ ሚስጥራዊነት ግዴታ አለበት። ሪፖርት የደረሰው አስተዳዳሪ ወይም ተሰይሞ የተመደበ ሰው መዝገብ መያዙንና የሚመለከተው የአካባቢ ዋና ሥራ አስኪያጅ በተቻለ ፍጥነት መረዳቱን ማረጋገጥ አለበት። የሪፖርት አቅራቢው ማንነት ያለ ፈቃዱ ፈጽሞ አይገለጥም።

የመቀበል ማረጋገጫ

በተፈጻሚ ሕግ መሠረት ሪፖርቱ የሚመለከተው ሰው ስለ ምርመራ መረዳት ካለበት፣ Acomo በተመጣጣኝ ፍጥነት ያደርገዋል። ሕግ ካለስገደደ ወይም ማንነትዎን ለመግለጽ ካልተስማሙ፣ የAcomo ተገዢነት ኃላፊ ማንነትዎን በጥብቅ ሚስጥር ይይዛል።

በተቋም ደረጃ፣ ሪፖርትዎ ስም-አልባ ካልሆነ በ7 ቀናት ውስጥ መቀበሉ ይረጋገጣል። ስምዎና መገኛ ዝርዝሮችዎ በሪፖርቱ ውስጥ ከተካተቱ፣ በመቀበል ማረጋገጫ በኋላ በ3 ወራት ውስጥ ስለተወሰዱ ወይም ስለሚወሰዱ እርምጃዎች ይነገርዎታል። ሪፖርት አቅራቢ በምርመራ ላይ መሳተፍና በሪፖርቱ ላይ አስተያየት መስጠት ይችላል።

በቡድን ደረጃ፣ SPEAK UP! ቅጹን ወይም መስመሩን ከተጠቀሙ ሪፖርትዎ ስም-አልባ ካልሆነ በ7 ቀናት ውስጥ ይረጋገጣል። ስም-አልባ ሪፖርት ከሆነ፣ ጉዳዩ በተቻለ መጠን ተጨማሪ ምርመራ ይደረግበታል። ስም-አልባ መሆን ከፈለጉ፣ ተቀባዩ ምላሽ እንዲሰጥበት ስም-አልባ የኢሜይል መለያ ያዘጋጁ።

የደንብ ጥሰት ጥቆማ ፖሊሲ

የሚስጥር ግዴታ

ማንነትዎ ያለ ፈቃድዎ ሊገለጥ አይችልም። ከሪፖርት ጋር በተያያዘ ሚስጥራዊ መረጃ የተቀበለ ማንኛውም ሰው ይህን መረጃ ሚስጥር መጠበቅ አለበት። ሚስጥራዊ መረጃ የሪፖርት አቅራቢውን ማንነት፣ በሪፖርቱ የተጠቀሱ ሰዎችን ማንነት እና ሚስጥራዊ የንግድ መረጃን ያካትታል። ሰዎች በሕግ የተወሰነ መረጃ ማሳወቅ ካለባቸው፣ ይህ የሚስጥር ግዴታ አይተገበርም።

3.3. ሪፖርት በደህንነትና ሙሉ በሙሉ በሚስጥር ማድረግ

በዚህ ሂደት መሠረት ሁኔታ ወይም ባህሪ ሪፖርት ካደረጉ፣ እና ሪፖርቱ አስፈላጊ መሆኑን በቅን ልቦና እና በምክንያታዊ መሠረት ካመኑ፣ በሪፖርትዎ ምክንያት ማንኛውንም የበቀል ወይም የጉዳት እርምጃ አያጋጥምዎትም። ሪፖርት ያደረጉት መረጃ ትክክለኛና እውነተኛ መሆኑን ለማመን ምክንያታዊ መሠረት ሊኖርዎት ይገባል።

ሁኔታውን ወይም ባህሪውን በተሳሳተ መልኩ ከገመገሙ፣ ይህ በእርስዎ ላይ አይያዝም፤ ለተጠናከረ የሥራ አካባቢ አስተዋጽኦ አድርገዋል። ይህ እርስዎን ለሚረዱ እንደ ሚስጥር አማካሪ፣ የቤተሰብ ዘመዶችና የሥራ ባልደረቦች ይዘልቃል። ሆኖም በክፉ እምነት ሪፖርት ማድረግ በአካባቢ ሕግ በሚፈቀደው መሠረት የዲሲፕሊን እርምጃ ሊያስከትል ይችላል። መሠረት የሌላቸው ተንኮላኛ ወይም ሰውን ለመጉዳት የተደረጉ ሪፖርቶች በጥብቅ የተከለከሉ ሲሆን የሠራተኛ ግዴታን መጣስ ተደርገው ይቆጠራሉ።

የAcomo የጥቆማ ሂደት በአንድ እይታ

ድምፅዎን ያሰሙ!

በመጀመሪያ ከአካባቢዎ የሥራ አስኪያጅ ጋር ይነጋገሩ።
ምችት ካልተሰማዎት ወይም ጉዳዩ በአግባቡ
ካልተፈታ፣ የሰው ኃይል አስተዳዳሪዎን ወይም
የAcomo ተገዢነት ኃላፊን በ
complianceofficer@acomo.nl ያነጋግሩ። በ
www.acomo.nl/speak-up/ ላይ ያለውን SPEAK
UP! ቅጽ ወይም +31 85 020 3785 ይጠቀሙ።
ራስዎን እንዲያሳውቁ እናበረታታለን፣ ግን ስም-አልባ
ሪፖርትም ይቻላል።

የሪፖርትዎ ማረጋገጫ

ግልጽነትን ለማረጋገጥ ሪፖርትዎ በመዝገብ ይያዛል።
ለማን መረጃ እንደሚሰጥ እና ማን እንደሚሰተፍ
በሙያዊ ግምገማ ይወሰናል። ስም-አልባ ካልሆነ
መቀበሉ በ7 ቀናት ውስጥ ይረጋገጣል። በድረ ገጽ ቅጹ
ወይም በስልክ የተደረገ ሪፖርትም በተመሳሳይ ሁኔታ
ይታያል።

ቀጣይ ሂደት

በተቻለ ፍጥነት፣ እና በማንኛውም ሁኔታ የመቀበል
ማረጋገጫ ከተሰጠ በ3 ወራት ውስጥ፣ ስለተወሰዱ
ወይም ስለሚወሰዱ እርምጃዎች ይነገርዎታል። ሪፖርት
የሚያደርግ ሰው በምርምሩ ላይ መሳተፍና በምርምር
ሪፖርቱ ላይ አስተያየት መስጠት ይችላል።



SPEAK UP!

የAcomo የሥነ ምግባር ደንብን የማይከተሉ
ሠራጮችን ካስተዋሉ፣
ድምፅዎን በማሰማት ረፖርት ያድርጉ።

ስጋትዎን ለአካባቢዎ የሥራ አስኪያጅ፣ ለሰው ኃይል አስተዳዳሪ ወይም ለተገዢነት ኃላፊ ያሳውቁ።

SPEAK UP! በድረ ገጽ www.acomo.nl ወይም በስልክ +31-85-020-3785

ለአኮሞ(Acomo) የሚጠቁም የሚፈልግ ወይም በአኮሞ የስነምግባር ደንብ መሰረት ተገቢ ያልሆነ ባህሪን የሚያሳዉቅ ማንኛውም ሰራተኛ ላይ የበቀል እርምጃ እንዲወስድ አይፈቅድም። እነዚህን ጥቆማ ማንነታችሁ ሳይታወቅ መጠቆም ይፈቀዳል።